

Retourformulier

Naam winkel: _____

Klantnummer A&V: _____

Datum: _____

Contactpersoon: _____

Vertegenwoordiger: _____

	Model en kleurnummer:	Aankoopdatum:	Reden retour:	Ordernummer Anne et Valentin (indien van toepassing)	Factuurnummer:
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Retourvoorwaarden:

SAV

Bij een garantieverzoek (SAV) gelieve dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en het kapotte montuur/onderdeel + de factuur van het vervangende montuur/ onderdeel bij te voegen. Na beoordeling en goedkeuring zal de factuur gecrediteerd worden.

Return 'unsold stock'/ ruiling

- Ongedragen en onbeschadigde monturen die in overleg met uw vertegenwoordiger geretourneerd worden aanleveren in een blanco zakje inclusief case. U vult dit formulier voor zover mogelijk alvast in. Deze monturen worden gecrediteerd volgens de onderstaande staffel zoals vermeld in onze algemene leveringsvoorwaarden. Hier worden geen uitzonderingen op gemaakt. Controleert u dus zelf en vooraf goed of uw montuur niet langer dan 18 maanden is aangekocht indien u de volle 100% van het aankoopbedrag vergoed wilt krijgen. Bij twijfel kunt u uiteraard contact met ons opnemen.
 - aankoop minder dan 18 maanden geleden: 100% van het gefactureerd bedrag;
 - aankoop tussen 19 en 24 maanden geleden: 85% van het gefactureerde bedrag;
 - aankoop tussen 25 en 36 maanden geleden: 60% van het gefactureerde bedrag;
 - aankoop tussen 37 en 48 maanden geleden: 20% van het gefactureerde bedrag;
 - langer dan 48 maanden geleden: 0% van het gefactureerde bedrag.
- Alleen rechtstreeks via Eyewearstudio aangekochte monturen kunnen worden geretourneerd, dus niet monturen die via onderling schuiven van vestiging zijn verkregen en/of een andere winkel.
- Monturen die als personal use zijn ontvangen, zijn uitgesloten van ruiling.
- Gelieve per merk een apart formulier te gebruiken.

Retouradres: Eyewearstudio, Molenweer 16, 2291 NR Wateringen - +31 0174-298901